

**ESF | FSE**  
Europäischer Sozialfonds  
Fondo Sociale Europeo



EUROPEAN UNION



AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

<b>TITOLO PROGETTO:</b>	La valorizzazione del servizio: etichette e manners dell'Hotel Tyrol
<b>CODICE PROGETTO:</b>	FSE30426
<b>IMPORTO PUBBLICO:</b>	<b>136.920,00</b>
<b>DESCRIZIONE SINTETICA:</b>	<p>Die Bedarfsanalyse hat es ermöglicht, die kritischen Bereiche und den Trainingsbedarf der Eigentümer und Mitarbeiter des Hotels Tirol zu identifizieren, um einen Plan für eine gezielte Schulung zu erstellen. Das Projekt "Aufwertung des Service: Etiketten und Manieren des Hotels Tyrol" zielt auf die Befriedigung eines doppelten Bedarfs ab: einerseits auf die Stärkung der Managementausbildung und andererseits auf die Einführung einer Arbeitsweise des Arbeitsablaufs, die auf Leitnormen basiert, die für die Werte und die Qualität des Service des Hotels repräsentativ sind. Dieses Protokoll wird für die verschiedenen Abteilungen des Hotels erstellt.</p> <p>Die Ziele sind: Umsetzung der Managementfähigkeiten, Aktualisierung der Personalschulung, Entwurf eines Protokolls der Betriebsverfahren zur Steigerung der Qualität, Verwaltung neuer Mitarbeiter und Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der Struktur auf dem lokalen und nationalen Markt.</p>

L'analisi dei fabbisogni ha permesso di individuare le aree di criticità e i bisogni formativi dei titolari e del personale dell'Hotel Tyrol, nell'ottica di delineare un piano di intervento formativo mirato. Il progetto "La valorizzazione del servizio: etichette e manners dell'Hotel Tyrol" sarà volto a soddisfare un duplice fabbisogno: da una parte potenziare la formazione manageriale della direzione dall'altra avviare un modus operandi della gestione del lavoro basato su norme guida rappresentative dei valori e della qualità del servizio dell'Hotel. Tale protocollo verrà delineato per i diversi reparti della struttura alberghiera.

Gli obiettivi sono: implementare le skills di gestione manageriale, aggiornare la formazione del personale, delineare un protocollo di procedure operative per elevarne la qualità, gestire il personale di nuova assunzione e rendere la struttura più competitiva sul mercato locale e nazionale.